

## Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną

### § 1. Postanowienia Ogólne

1. Dla potrzeb interpretacji Regulaminu, pojęcia pisane wielką literą oznaczają:
  - a. Regulamin: niniejszy Regulamin, zamieszczony w Platformie pod adresem URL <https://airly.eu/docs/tos-pl.pdf>, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
  - b. Usługodawca lub Airly: Airly Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Aleja Pokoju 1a, 31-548 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000639797, NIP 676-251-42-90, REGON 365524039, będąca dostawcą usług udostępnianych w Platformie
  - c. Platforma: serwis WWW znajdujący się w sieci Internet pod adresem URL [www.airly.eu](http://www.airly.eu), którego właścicielem jest Airly sp. z o.o. oraz aplikację mobilną Airly;
  - d. Sensor: urządzenie wyprodukowane przez Usługodawcę przeznaczone do pomiaru i odczytu wartości zanieczyszczenia powietrza, pobierające następujące dane:
    - temperaturę powietrza wyrażoną w stopniach Celsjusza,
    - wilgotność,
    - ciśnienie,
    - stężenie pyłów zawieszonych PM1, PM2.5 oraz PM10, lub innych, w zależności od wersji urządzenia.
  - e. Usługa – usługa oferowana za pośrednictwem Platformy;
  - f. Użytkownik: Każda osoba korzystająca z Platformy i mająca możliwość korzystania z usług API i Odczytu Danych.
2. Przedmiotem Regulaminu jest określenie:
  - a. zasad działania Platformy [www.airly.eu](http://www.airly.eu);
  - b. zasad świadczenia Usługi Odczytu Danych;
  - c. zasad świadczenia Usługi API;
  - d. zasad świadczenia Usługi Iframe
  - e. zasad świadczenia [Usługi Airly SMS](#)
  - f. zasad przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz stosowania plików cookies w obrębie Platformy.

### § 2. Korzystanie z Platformy

1. Platforma udostępniana jest Użytkownikom w celu zapewnienia nowoczesnej, wiarygodnej mapy zanieczyszczenia powietrza. Metoda stosowana przez Airly sp. z o.o. oparta jest na zaawansowanych algorytmach i technikach uczenia maszynowego oraz crowdsourcingu.
2. Dostęp do Platformy i korzystanie z niej w obrębie witryny jest darmowe i co do zasady nie wymaga podawania danych osobowych.
3. Podmioty posiadające Sensor udostępniają na powszechnie dostępnej w sieci mapie informacje o zanieczyszczeniu powietrza w miejscu, w którym znajduje się Sensor.
4. Jeśli chcesz zakupić Sensor, poznać stan powietrza w swoim najbliższym otoczeniu skontaktuj się z nami: [www.airly.eu/pl/contact/](http://www.airly.eu/pl/contact/).
5. Oferta sprzedaży Sensorów i Usługi Odczytu Danych skierowana jest obecnie do jednostek samorządu terytorialnego oraz podmiotów profesjonalnych.

### § 3. Prawa i obowiązki

1. Airly zastrzega sobie prawo do:
  - a. czasowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na naprawę lub modernizację Platformy;
  - b. wysyłania Użytkownikom korzystającym z Usługi Odczytu Danych oraz Usługi API wiadomości e-mail oraz wykonywania połączeń telefonicznych związanych ze

świadczeniem usług, które nie stanowią wysyłania informacji handlowej, ani marketingowej.

2. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - b. powstrzymania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na działanie Platformy lub systemów komputerowych Usługodawcy oraz dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w kształt Platformy;
  - c. powstrzymania się od przeprowadzania ataków hackerskich.

#### **§ 4. Usługa Odczytu Danych**

1. Usługa Odczytu Danych polega na odczycie, analizie, przetworzeniu danych zbieranych przez Sensor i umieszczeniu ich w Platformie.
2. Usługa Odczytu Danych aktywowana jest w dni robocze, w ciągu 24 godzin od momentu spełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w p. 5 oraz warunków określonych w odrębnej umowie, do której Regulamin stanowi załącznik.
3. Użytkownik posiadający Sensor przyznaje Airly prawo do opublikowania w Serwisie współrzędnych geograficznych i adresu Sensora (nazwy ulicy oraz numeru budynku), dostępnych dzięki serwisowi maps.google.com (lub innemu serwisowi zapewniającemu dostęp do danych geograficznych). Airly zapewnia, że upublicznienie adresu Sensora nie wiąże się z przetwarzaniem, ani udostępnianiem jakichkolwiek danych umożliwiających pośrednie lub bezpośrednie zidentyfikowanie Użytkownika (danych osobowych).
4. Czasowe wyłączenia funkcjonalności Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Użytkownika, a zwłaszcza z przyczyn dokonania koniecznych napraw lub poprawy jego działania, siły wyższej, klęsk żywiołowych lub ataków hackerskich uprawniają Użytkownika do korzystania z Usługi Odczytu Danych przez dodatkową liczbę dni, odpowiadającą ilości dni, w której Użytkownik utracił możliwość korzystania z Usługi Odczytu Danych.
5. Aby umożliwić Airly prawidłowe wykonanie usługi, Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. Zapewnienia dla Sensora stałego źródła zasilania 230 V;
  - b. Zapewnienia dostępu do sieci WiFi (2,4 GHz) zabezpieczonej hasłem (WPA/WPA2) lub sieci GSM (w zależności od modelu sensora);
  - c. Niezmieniania lokalizacji Sensora bez uprzedniego poinformowania Airly.

#### **§ 5. Korzystanie z Platformy w innych serwisach i aplikacjach (tzw. *Wbudowywanie strony*)**

1. Airly dopuszcza korzystanie Platformy w innych serwisach i aplikacjach mobilnych, poprzez tzw. *Wbudowywanie strony*.
2. Przed wykorzystaniem Platformy w innych serwisach i aplikacjach mobilnych należy skontaktować się z Airly pod adresem email: [contact@airly.eu](mailto:contact@airly.eu), aby uzyskać wyraźną zgodę na Wbudowywanie strony w innych serwisach i aplikacjach mobilnych.
3. Airly zastrzega, że zgoda na wykorzystanie Wbudowywanie strony może zostać odwołana w każdym czasie, bez podania przyczyny.
4. Airly zastrzega, że korzystanie z Wbudowywania strony rodzi po stronie korzystającego zobowiązanie m. in. do:
  - a. prezentowania zintegrowanej do własnego serwisu Platformy w sposób rzetelny i nie wzbudzający wątpliwości odnośnie pochodzenia prezentowanych danych;
  - b. nieingerowania w kształt Platformy i jej identyfikację wizualną;
  - c. dokonania integracji w zgodzie z wymaganiami technicznymi przedstawionymi przez Airly;
  - d. umieszczenia w pobliżu wbudowania logo Airly na warunkach określonych w § 12, jeśli logo nie jest zamieszczone we Wbudowaniu.
  - e. przestrzegania ustalonych z Airly warunków użytkowania.

#### **§ 6. Usługa Airly API**

1. Usługa Airly API polega na odpłatnym lub nieodpłatnym udostępnianiu API (interfejsu programu aplikacyjnego) oraz danych archiwalnych dotyczących ostatnich 24 godzin, danych bieżących

- oraz predykcji dotyczących następnych 24 godzin pochodzących z Sensorów oraz danych pochodzących od innych podmiotów, które udostępniają je Airly na podstawie odrębnych umów.
2. Usługa udostępniana jest Użytkownikom w celach niekomercyjnych co do zasady bezpłatnie, w celu zwiększenia innowacyjnych możliwości Użytkowników oraz ułatwienia im dążenia do naszego wspólnego celu - zlikwidowania zanieczyszczenia powietrza.
  3. Airly nie zezwala na korzystanie z Usługi Airly API w serwisach lub aplikacjach mobilnych prowadzących działalność konkurencyjną (komercyjną lub niekomercyjną) lub komercyjną, o ile korzystanie z Usługi Airly API nie stało się przedmiotem odrębnej umowy między Airly a Użytkownikiem.
  4. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo:
    - a. podać źródło wykorzystywanych przez siebie danych Airly API;
    - b. odnośnik do Platformy [www.map.airly.eu](http://www.map.airly.eu);
    - c. umieścić w pobliżu danych, w sposób niebudzący wątpliwości do ich pochodzenia logo Airly, na zasadach określonych w § 12.
  5. Airly API jako baza danych, jak i każda z danych w niej zawarta stanowi własność Airly sp. z o.o. Dane zgromadzone w Airly API są z mocy prawa chronione przez Ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. 2001 nr 128 poz. 1402). Wykorzystanie Airly API wbrew postanowieniom Regulaminu i woli Airly może stanowić podstawę do pociągnięcia bezprawnie wykorzystującej dane osoby do naprawienia wyrządzonej szkody na zasadach ogólnych albo poprzez zapłatę sumy pieniężnej w wysokości odpowiadającej dwukrotności, a w przypadku gdy naruszenie jest zawinione - trzykrotności stosownego wynagrodzenia, które w chwili jego dochodzenia byłoby należne tytułem udzielenia przez uprawnionego zgody na korzystanie z bazy danych.
  6. Użytkownik nie ma prawa do odsprzedaży danych lub baz danych pochodzących z Airly API, ani udostępniania ich podmiotom trzecim odpłatnie lub nieodpłatnie.

#### **§ 7. Korzystanie z Usługi Airly API do celów niekomercyjnych**

1. Usługa Airly API dostępna jest dla osób fizycznych, które w dniu rejestracji konta Użytkownik ukończyły przynajmniej 16 rok życia.
2. Aby skorzystać z Usługi Airly API oraz konta Użytkownika należy:
  - a. dokonać rejestracji konta Użytkownika za pomocą formularza elektronicznego, dostępnego na stronie <https://developer.airly.eu/>;
  - b. wyrazić zgodę na obowiązywanie Regulaminu Platformy;
  - c. odczytać indywidualny Token (kod dostępu).
  - d. złożyć oświadczenie (przez zaznaczenie odpowiedniego check box'u) o zobowiązaniu do wykorzystania danych pozyskanych w usłudze jedynie do celów niekomercyjnych;
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Airly API oraz utrzymania konta rozpoczyna po kliknięciu w link aktywacyjny
4. Token generowany jest indywidualnie dla każdego Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać Tokenu osobom trzecim. Udostępnienie Tokenu osobie trzeciej jest równoznaczne z naruszeniem Regulaminu i będzie wiązać się z usunięciem konta Użytkownika i odebraniem mu dostępu do danych udostępnianych w ramach Usługi Airly API.
5. Użytkownik może wykorzystać tylko jeden token.
6. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekraczania maksymalnej liczby zapytań serwera Airly API wynoszącej 1000 odpytań / dzień i 50 odpytań/minutę. Pozostała do wykorzystania liczba zapytań widoczna jest dla Użytkownika w nagłówku (x-ratelimit-remaining-day header) odpowiedzi serwera.
7. W razie przekroczenia liczby zapytań token Użytkownika zostanie tymczasowo zawieszony, Użytkownik zostanie zaś poinformowany o łamaniu zasad korzystania z Airly API.
8. W przypadku powtarzającego się naruszenia Regulaminu dostęp do Airly API zostanie zablokowany. Użytkownik może się odwoływać od decyzji pod adresem [apisupport@airly.eu](mailto:apisupport@airly.eu).
9. Airly nadaje sobie prawo do zablokowania klucza dostępowego bez podania przyczyny. Od decyzji można odwołać się pod adresem [apisupport@airly.eu](mailto:apisupport@airly.eu). Odwołanie zostanie rozpatrzone w ciągu 7 dni roboczych.
10. Użytkownicy, którzy odczytali Token odpowiedzialni są za jego użytkowanie w zgodzie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego, w sposób niegodzący w dobra osób trzecich, w zgodzie z Regulaminem i z należyłą dbałością o rzetelność prezentowanych informacji. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania w

obrębie Platformy i poza nią, z wykorzystaniem danych udostępnianych w usłudze Airly API oraz działania osób, które w wyniku jego niedbalstwa skorzystały z jego Tokena.

11. Airly zastrzega sobie możliwość odmowy udostępnienia danych, jeśli ma uzasadnione przypuszczenie, że usługa Airly API mogłaby być wykorzystana w celu sprzecznym z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, celem Platformy lub godzić w interesy Airly lub osób trzecich.
12. Użytkownik może odstąpić od Usługi Airly API oraz utrzymywania konta Użytkownika w każdej chwili, wysyłając wiadomość na adres email: [apisupport@airly.eu](mailto:apisupport@airly.eu). Konto Użytkownika oraz podane podczas rejestracji konta Użytkownika dane osobowe zostaną usunięte do 7 dni od zgłoszenia żądania ich usunięcia.

## **§ 8. Zwiększenie limitów API oraz korzystanie z Usługi Airly API do celów komercyjnych**

1. W celu zwiększenia podstawowego limitu dostępu do Airly API Użytkownik powinien skontaktować się z Airly wysyłając wiadomość na adres [contact@airly.eu](mailto:contact@airly.eu). Limit zwiększany jest nieodpłatnie lub odpłatnie, w zależności od celu, w którym wykorzystane mają być dane. Airly zastrzega sobie prawo do cofnięcia zwiększonego limitu.
2. W celu wykorzystania danych w celach komercyjnych Użytkownik proszony jest o skontaktowanie się z Airly na adres [contact@airly.eu](mailto:contact@airly.eu) w celu ustalenia warunków współpracy.

## **§ 9. Minimalne wymagania techniczne**

Do skorzystania z Platformy konieczne jest dysponowanie następującym wyposażeniem:

- a. komputer PC, smartphome z najbardziej aktualną wersją oprogramowania (iOS w wersji 9.3 lub nowszej lub Android w wersji 4.1 lub nowszej), tablet lub inne urządzenie mobilne służące zwykle do przeglądania witryn internetowych;
- b. aktywne łącze internetowe;
- c. aktualna wersja przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Microsoft Edge;
- d. włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS.

## **§ 10. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Platforma ma charakter jedynie informacyjny i edukacyjny. Ujawniane w niej dane mają na celu wzrost świadomości społecznej wynikającej z zagrożenia wiążącego się z zanieczyszczeniem powietrza poprzez zlokalizowanie źródeł zanieczyszczeń oraz predykcję jakości powietrza w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji. Dane ujawniane w Platformie nie mogą stanowić samodzielnej podstawy do decyzji o korzystaniu lub zaprzestaniu korzystania z masek przeciwpyłowych, pozostaniu lub wyjściu z domu, zwłaszcza w przypadku dzieci, osób starszych oraz cierpiących z powodu chorób układu oddechowego lub krążenia. Algorytmy Platformy nie dorównują ludzkiej inteligencji, dlatego należy się kierować tak zwanym zdrowym rozsądkiem.
2. Airly nie ponosi odpowiedzialności za skutki jakichkolwiek decyzji podjętych przez Użytkowników na podstawie danych umieszczonych w Platformie.
3. Airly nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe zabezpieczenie sieci WiFi lub GSM, do których to sieci podłączone są Sensory, wynikające z rażącego niedbalstwa przez Użytkownika i wiążące się z tym zaburzenia ich pracy.
4. Mimo stosowania najwyższego standardu zabezpieczeń serwera Airly nie ponosi odpowiedzialności za czasowe i niespodziewane wyłączenia funkcjonalności Platformy wynikające z ataków hackerskich, przyczyn losowych, klęsk żywiołowych lub siły wyższej.

## **§ 11. Procedura Reklamacyjna**

1. Użytkownik może kontaktować się z Airly przy pomocy poczty e-mail lub za pomocą formularza kontaktowego przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Airly odpowiada w godzinach roboczych od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które są ustawowo uznane za wolne od pracy.
2. Użytkownik może złożyć reklamację za pomocą wiadomości email wysłanej na adres [contact@airly.eu](mailto:contact@airly.eu).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a. Dane logowania do systemu Airly API lub datę zawarcia umowy i oznaczenie podmiotu;
  - b. Opis wady w działaniu usługi oraz możliwie dokładny czas jej wystąpienia.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Airly w terminie 7 dni roboczych od dnia jej złożenia. W razie niedokładnego opisu wady, Airly może żądać doprecyzowania reklamacji, a bieg terminu rozpoczyna się w dniu uzupełnienia wszystkich informacji.
5. Brak odpowiedzi Airly w ciągu 14 dni uważa się za uznanie reklamacji.

## **§ 12. Wykorzystanie logo**

1. Airly udziela Użytkownikowi korzystającemu z Usługi Wbudowywania strony oraz z Usługi Airly API nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej licencji na korzystanie z logo Airly, dostępnego do pobrania pod adresem: <http://airly.eu/pl/presskit/>.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 upoważnia Użytkownika, który korzysta z usług opisanych w § 4 do umieszczenia logo Airly w bezpośrednim sąsiedztwie mapy zanieczyszczeń powietrza, w taki sposób aby było ono widoczne dla każdego potencjalnego odwiedzającego stronę WWW lub aplikację oraz jednoznacznie wskazywało na związek pomiędzy mapą zanieczyszczeń lub Airly API powietrza a Airly.

## **§ 13. Rozwiązywanie sporów**

1. W przypadku zaistnienia sporów Airly sugeruje skorzystanie z polubownych metod ich rozwiązywania, w szczególności za pomocą platformy <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
2. Ewentualne spory sądowe będą poddane jurysdykcji w sądzie właściwym dla Użytkownika.

## **§ 14. Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu **25.05.2018.**
2. Airly zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, po uprzednim zamieszczeniu informacji w Platformie oraz poinformowaniu zarejestrowanych Użytkowników drogą mailową o planowanych zmianach na 14 dni przed wejściem zmian w życie.
3. Użytkownik korzystający z Usługi Odczytu Danych lub Usługi Airly API może sprzeciwić się wprowadzeniu zmian w Regulaminie i wypowiedzieć na tej podstawie umowę Usługi Odczytu Danych (Umowę abonamentu).